



Auftraggeber:

Firma/Name :	Strasse/Nr. :
PLZ/Ort :	Telefon/Fax :
Mobil :	E-Mail :

Gerätedaten:

Model :	Serien-Nr. :
Kunden-Nr. :	Rechnungs-Nr. :
Betriebssystem:	Festplatte/RAM :

Lieferumfang:

Netzteil Akku Software/CD Handbuch

Fehlerbeschreibung:

Reparaturbedingungen

Acturion Datasys GmbH stellt dem Kunden für Reparaturen außerhalb der Garantie (sofern dem Kunden nichts anderes schriftlich mitgeteilt wird) eine Diagnosegebühr in Rechnung, zu deren Zahlung der Kunde dann verpflichtet ist, wenn er die Reparatur **nicht** durchführen lässt. Diese Gebühr deckt alle Arbeiten und Leistungen ab, die durch die Prüfung, das Testen, die Analyse und Diagnose angeblich oder tatsächlich vorhandener Mängel und Fehler sowie durch die Erstellung eines Kostenvoranschlags für die zur Behebung der Produktmängel erforderlichen Leistungen und Ersatzteile anfallen. Diese Diagnosegebühr beträgt in der Regel 100,00 € (wobei sich Acturion Datasys GmbH vorbehält diese von Zeit zu Zeit anzupassen), wird telefonisch und/oder schriftlich, einschließlich per E-Mail, mitgeteilt. In Ausnahmefällen können die Kosten höher ausfallen. Dieser Betrag ist vom Kunden **nicht** zu entrichten, wenn die Acturion Datasys GmbH den Auftrag für die Erbringung der Leistungen an dem jeweiligen Produkt erhält.

Vor dem Einsenden von Produkten zur Leistungserbringung durch Acturion Datasys GmbH ist vom Kunden eine Sicherungskopie des kompletten Festplatteninhalts oder der auf anderen lokalen Laufwerken oder Datenträgern gespeicherten Daten, einschließlich gespeicherter Daten oder installierter Software, anzufertigen. Die Acturion Datasys GmbH haftet nicht für die Beschädigung oder den Verlust von Programmen, Daten oder sonstigen Informationen, die auf Datenträgern oder anderen Teilen der eingesendeten Produkte gespeichert sind. Unbeschadet der im vorliegenden Dokument ausgeführten Gewährleistungs- und Haftungsausschlussbedingungen übernimmt Acturion Datasys GmbH keine Haftung für die Folgen von Betriebsverlust bei Systemausfall. Versandkosten werden zuzüglich, je nach Versandart und Versandort, berechnet.

Der Auftraggeber erklärt mit seiner Unterschrift, dass er die Reparaturbedingungen gelesen und akzeptiert hat

Ort, Datum:

Unterschrift des Auftraggebers:
